

„Informationsverhalten im (höheren) Erwachsenenalter: Strategien zur Förderung von ‚Informationskompetenz‘ im Arbeits- und Alltagsleben“



Dr. Anne-Kathrin Mayer

Leibniz-Zentrum für Psychologische Information
und Dokumentation (ZPID)

*Workshop des Leibniz-Forschungsverbunds
„Gesundes Altern“
13./14. November 2013, Dortmund*

Über das ZPID

- **Wissenschaftliche Infrastruktureinrichtung:** Dokumentation von Fachpublikationen/Vermittlung von Fachinformationen für (wissenschaftliche) Psychologie in den deutschsprachigen Ländern
 - Fachdatenbank PSYNDEX mit PSYNDEX-Tests
 - Primärdatenarchiv (PsychData),
 - Webportal **www.zpid.de**
- **Forschungseinrichtung:**
 - Wissenschaftsforschung und Evaluation
 - Psychologische Grundlagen informationstechnologischer Systeme
 - Entwicklung und Förderung von Informationskompetenz

Aktivitäten des ZPID mit Bezug zur Altersforschung

(1) Informationsverhalten in der Lebensspanne



Rainer Sturm / pixelio.de

(2) Psychologische Einflussfaktoren auf gesundes Altern: Altersstereotype und „*beliefs about aging*“

(1) ZPID-Forschungsschwerpunkt: „Informationsverhalten in der Lebensspanne“

- *deskriptiv*: Informationsverhalten (Informationssuche, -bewertung, -integration und -präsentation unter Verwendung „traditioneller“ vs. „neuer“ Medien)
- *evaluativ*: „Informationskompetenz“ (Wissen/Fertigkeiten im Umgang mit Informationen; inkl. „*ICT literacy*“ [technologische Kompetenz] als Voraussetzungen „lebenslangen Lernens“
 - a) Erfassung von Altersunterschieden
 - b) Untersuchung von Determinanten des Informationsverhaltens und der Informationskompetenz
 - c) Entwicklung und Evaluation von Interventionskonzepten

Erfassung von Altersunterschieden im Informationsverhalten

- **Entwicklung und psychometrische Überprüfung standardisierter Erhebungsinstrumente** (Paper-and-Pencil; computerbasiert) zu
 - **Informationsverhalten** (Fragebogen; log-Daten)
 - **Informationskompetenz**
 - standardisierte Wissens-/Leistungstests im Multiple Choice-Format (*Leichner, Peter, Mayer & Krampen, 2013a, b*)
 - Situational Judgement Tests (*Rosman, Mayer & Krampen, in prep.*)
 - Rechercheaufgaben (Kodierung nach Ergebnis- und Prozessqualität; *Leichner, Peter, Mayer & Krampen, under review*)

Untersuchung von Determinanten des Informationsverhaltens und der Informationskompetenz

- Personale Hintergrundvariablen, z.B.
 - schulisches / berufliches Ausbildungsniveau
 - allgemeine Vorerfahrungen mit Informationsrecherchen (Art / Umfang / Ressourcen)
 - bereichsspezifisches Vorwissen
 - epistemologische Überzeugungen
- Persönlichkeitsvariablen, z.B.
 - bereichsspezifische Selbstwirksamkeitsüberzeugungen (bez. auf Informationsverhalten)
 - Computer-/ Technikängstlichkeit
 - Weitere Persönlichkeitsmerkmale (z.B. Offenheit für Erfahrungen, Gewissenhaftigkeit, *need for cognition*, epistemische Neugier, Lern-/Leistungsmotivation)
- Kognitive Variablen, z.B.
 - Intelligenz (allgemeine/fluide Intelligenz, verbale Intelligenz)
 - Arbeitsgedächtniskapazität

Entwicklung und Evaluation von Interventionskonzepten

- **Ziele:** Förderung von Informationskompetenz und aktivem, autonomem Informationsverhalten → Optimierung selbstregulierten, lebenslangen Lernens; erhöhtes Engagement/Partizipation (s. z.B. Krampen, 1988); *indirekt*: positiveres Selbstbild, erhöhte Lebenszufriedenheit/ subjektives Wohlbefinden
- **Methodik:**
 - Präsenzseminare
 - „*blended learning*“ (Integration computerbasierter Lernmodule mit Präsenzphasen und schriftlichen Lern- und Übungsmaterialien)



Entwicklung und Evaluation von Interventionskonzepten

- **Inhalte:** Planung und Gestaltung von Informationsrecherchen
 - Fragestellung klären/präzisieren
 - Informationsquellen unter Berücksichtigung ihrer Vor- und Nachteile auswählen
 - Verschiedene Quellen effizient nutzen und kombinieren
- **aktuell:** Pilotprojekt „Erfolgreich recherchieren“ → Förderung der Informationskompetenz von Seniorenstudierenden (Kooperation mit dem Servicebüro Seniorenstudium, Universität Trier)

(2) Psychologische Einflussfaktoren auf gesundes Altern: Altersstereotype und „*beliefs about aging*“ (z.B. Filipp & Mayer, 1999; Rothermund & Mayer, 2009)

- Altersstereotyp: Kognitionen über Merkmale „des alten Menschen“ (deskriptiv / evaluativ)
- „*beliefs about aging*“: Vorstellungen über das Altern, z.B. hinsichtlich a) Zu-/Abnahme von Merkmalen („Entwicklungsgewinnen/-verlusten“) oder b) Kontrollierbarkeit der Entwicklung auf einzelnen Merkmalsdimensionen
- **Relevanz für gesundes Altern:**
 - „stereotype threat“ (Steele, Spencer, & Aronson, 2002): Konfrontation mit negativen Altersstereotypen → Bedrohungserleben → negative Konsequenzen, z.B. *Leistungsminderung* in kognitiven Tests (z. B. Swift, Abrams, & Marques, 2013), *Reduktion der beruflichen Zufriedenheit* und der Bindung an Unternehmen (von Hippel, Kalokerinos, & Henry, 2013)
 - negative Erwartungen an den Verlauf des Alterns → geringere Inanspruchnahme von Vorsorgeuntersuchungen (Meisner & Baker, 2013)

Mögliche künftige Projekte

Zusammenhänge zwischen allgemeinen / selbstbezogenen Kognitionen über Altern (Valenz, Kontrollierbarkeit) und z.B.

- Prozessen des physischen / kognitiven Alterns
- Bewältigung alterskorrelierter / krankheitsbedingter Veränderungen
- (Motivation zu) Gesundheitsverhalten (z.B. Inanspruchnahme von Präventions- und Therapieangeboten, Ernährung, sportliche Aktivität / Bewegung)
- aktivem Informationsverhalten (inklusive WWW-Nutzung)
- Technologienutzung
- Weiterbildungsbereitschaft
- spät- und nachberuflichem Engagement
- ...

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Kontakt:

Dr. Anne-Kathrin Mayer
Ressortleiterin Forschung
Leibniz-Zentrum ZPID
Universität Trier
D-54286 Trier
mayer@zpid.de

Literatur

- Filipp, S.-H. & Mayer, A.-K. (1999). *Bilder des Alters. Altersstereotype und die Beziehungen zwischen den Generationen*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Krampen, G. (1988). Entwicklungsbezogene Korrelate sozialen Engagements bei Männern im Ruhestand. *Zeitschrift für Gerontopsychologie und -psychiatrie*, 1(4), 285-295.
- Leichner, N., Peter, J., Mayer, A.-K. & Krampen, G. (2013). Erfassung von Wissen über Informationsrecherchen: Konzeptuelle Überlegungen und empirische Befunde. *Zeitschrift für Bibliothek, Information und Technologie* 16 (4), 298-306. Internet: www.b-i-t-online.de
- Leichner, N., Peter, J., Mayer, A.-K., & Krampen, G. (2013). Assessing information literacy among German psychology students. *Reference Services Review*, 41(4), 660–674. doi:10.1108/RSR-11-2012-0076
- Leichner, N., Peter, J., Mayer, A.-K., & Krampen, G. (under review). Assessing information literacy using information search tasks.
- Meisner, B. A., & Baker, J. (2013). An exploratory analysis of aging expectations and health care behavior among aging adults. *Psychology and Aging*, 28(1), 99-104.
- Rosman, T. Mayer, A.-K. & Krampen, G. (in prep.). *A measurement framework for the assessment of the procedural component of information literacy in higher education: Theoretical outline and empirical results*.
- Rothermund, K. & Mayer, A.-K. (2009). *Altersdiskriminierung. Erscheinungsformen, Erklärungen und Interventionsansätze*. Stuttgart: Kohlhammer.
- Steele, C. M., Spencer, S. J., & Aronson, J. (2002). Contending with group image: The psychology of stereotype and social identity threat. *Advances in Experimental Social Psychology*, 34, 379-440.
- Swift, H. J., Abrams, D., & Marques, S. (2013). Threat or boost? Social comparison affects older people's performance differently depending on task domain. *The Journals of Gerontology Series B: Psychological Sciences and Social Sciences*, 68(1), 23-30.
- von Hippel, C., Kalokerinos, E. K., & Henry, J. D. (2013). Stereotype threat among older employees: Relationship with job attitudes and turnover intentions. *Psychology and Aging*, 28(1), 17-27.